

Algemene Voorwaarden Fides

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Fides Personeelsdiensten B.V. en Fides Professionals B.V. voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek.
- b. Wanneer bedingen en overeenkomsten afwijken van deze Algemene Voorwaarden, zijn de afwijkingen slechts rechtsgeldig indien deze door Fides nadrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- c. De inlener met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Fides gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.
- d. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- e. Fides is niet gebonden aan de eventuele algemene voorwaarden van de inlener.
- f. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld door Fides. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Fides: Fides Personeelsdiensten B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 09145889 en Fides Professionals B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 14109434. Fides stelt in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van deze inlener.
- b. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Fides werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener.
- c. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Fides voorziet van uitzendkrachten.
- d. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen Fides en een inlener op basis waarvan een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van een werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener.
- e. Inlenerstarief: het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan Fides verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform de inleenovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- f. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door Fides ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met Fides gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die inlener.
- g. Uitzendbeding: het beding (conform artikel 7:691 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek) waarbij de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt op het moment dat de inlener de terbeschikkingstelling beëindigt.

- h. CAO voor Uitzendkrachten: de van tijd tot tijd geldende collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, waarbij de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) partij is.

Artikel 3. Totstandkoming van de inleenovereenkomst en voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

- a. De inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de inlener of doordat Fides feitelijk uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de inlener.
- b. De specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht door Fides ter beschikking wordt gesteld zijn opgenomen in de inleenovereenkomst.
- c. Een wijziging of aanvulling van de inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door Fides schriftelijk is bevestigd.
- d. De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en Fides. Tussen de inlener en de uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.

Bepalingen die gelden voor alle inleenovereenkomsten:

- 1. Als een partij in gebreke blijft ten aanzien van zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst, is de andere partij – naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald – gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
- 2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven onverwijld geheel of gedeeltelijk te ontbinden als (I) de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, (II) de andere partij (voorlopig) surséance van betaling heeft aangevraagd of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, (III) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, (IV) de andere partij zijn huidige onderneming staakt of (V) buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.
- 3. Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Fides nog niet is uitgevoerd.
- 4. Bedragen die Fides vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, voor zover zij nog niet zijn voldaan.

Inhoud en duur van de inleenovereenkomst en de terbeschikkingstelling(en):

- 1. In de inleenovereenkomst worden de specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er uitzendkrachten aan de inlener ter beschikking worden gesteld.
- 2. Indien de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en Fides het uitzendbeding bevat, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de inlener en eindigt daarmee de

uitzendovereenkomst, waarbij Fides, uitzendkracht en/of de inlener geen opzegtermijn in acht hoeven te nemen als zij de inleenovereenkomst tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en Fides niet het uitzendbeding bevat, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de inlener de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds beëindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen van de inlener jegens Fides op grond van de inleenovereenkomst en/of de-
ze

Algemene Voorwaarden onverminderd voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. Fides is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeids- patroon van de uitzendkracht, tenzij Fides en de inlener hieromtrent schriftelijk andersluidend afspraken hebben gemaakt.

4. Als de inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de uitzendkracht op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van drie maanden.

Vervanging:

1. De inlener is gerechtigd om, als een uitzendkracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten, een en ander met inachtneming van onder meer artikel 8, dit binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden aan Fides kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden Fides minimaal te betalen het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en eventueel uit de CAO voor Uitzendkrachten voortvloeiende verplichtingen.
2. Fides is gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst te allen tijde gerechtigd aan de inlener een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de inleenovereenkomst, zulks met het oog op bijvoorbeeld het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Fides, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. Het inlenerstarief zal alsdan opnieuw worden vastgesteld. De inlener mag een dergelijk voorstel niet afwijzen, tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden. De inlener zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

Artikel 4. Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding met een uitzendkracht

- a. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht onder meer verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de inlener met de uitzendkracht;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;

- het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de inlener en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- b. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
 - de aspirant-uitzendkracht die bij Fides is ingeschreven;
 - de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de inlener;
 - de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de inlener is geëindigd.
- c. De inlener is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- d. De inlener brengt Fides schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven of alvorens de uitzendkracht van dit voornemen op de hoogte te stellen. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken.
- e. De inlener zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met Fides niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de inlener de inleenovereenkomst met Fides niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- f. Indien de inlener overeenkomstig het hiervoor in lid c. tot en met e. bepaalde binnen een termijn van zes maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de inlener aan Fides de volgende redelijke vergoeding verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs:
 1. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende inlenerstarief voor de betrokken uitzendkracht dat de inlener over een periode van zes maanden verschuldigd zou zijn.
 2. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende inlenerstarief voor de betrokken uitzendkracht dat de inlener over een periode van zes maanden verschuldigd zou zijn.
 3. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling zevenentwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende inlenerstarief voor de betrokken uitzendkracht dat de inlener over een periode van zes maanden verschuldigd zou zijn.

Onder "gewerkte weken" wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de inlener werkzaam is geweest in het kader van de inleenovereenkomst. De inlener is de in dit lid f sub 1 t/m 3 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de inlener is geëindigd, rechtstreeks of via een derde bij de inlener wordt aangenomen, of indien de inlener de uitzendkracht binnen drie

maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de inlener is geëindigd rechtstreeks of via een derde benadert, en de inlener naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, als bedoeld in dit artikel.

- g.** Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Fides aan een mogelijke inlener is voorgesteld en deze mogelijke inlener met die uitzendkracht een arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke inlener een vergoeding verschuldigd van 20% van het inlenerstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van zes maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. In het geval er nog geen vergoeding is afgesproken, is de mogelijke inlener een vergoeding verschuldigd van € 5000,00 (vijfduizend euro). De inlener is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de inlener in eerste instantie door tussenkomst van Fides in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact met de inlener door tussenkomst van Fides tot stand is gekomen rechtstreeks of via een derde bij de inlener wordt aangenomen of indien de inlener de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact door tussenkomst van Fides tot stand is gebracht rechtstreeks of via een derde benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel aangaat, is de inlener de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
- h.** Het inlenerstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens inleenovereenkomst en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren, als ware de inleenovereenkomst tot stand is gekomen respectievelijk niet is geëindigd, in ieder geval met een minimum van 20 uur per week, zodat in het geval als genoemd in sub g een minimum van 20 uur per week in rekening zal worden gebracht. Het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

Artikel 5. Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkrachten

- a.** De inlener is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b.** Indien is overeengekomen dat de inlener gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met instandhouding van de inleenovereenkomst én hij tijdelijk geen werk heeft of de uitzendkracht tijdelijk niet te werk kan stellen, is de inlener voor de duur van die opschorting het inlenerstarief niet verschuldigd, mits de inlener op verzoek van Fides aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is (of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld) én Fides jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingplicht op grond van de CAO voor Uitzendkrachten.
- c.** Indien de inlener niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de inlener tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de inlener gehouden voor de duur van de inleenovereenkomst onverkort aan Fides het inlenerstarief te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de inleen- overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren.

Artikel 6. Informatieverplichting inlener

- a. De inlener verstrekt Fides tijdig, juiste en volledige informatie inzake de looncomponenten van de inlenersbeloning als bedoeld in artikel 11, zodat Fides het loon van de uitzendkracht kan vaststellen, alsmede verstrekt de inlener de functieomschrijving van de functie die de uitzendkracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de inlener aan Fides onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in de artikelen 11 en 16. De functie, zoals hiervoor aangegeven, kan tijdens de terbeschikkingstelling worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op komende wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of rechtspraak.
- b. Indien het loon en de overige vergoedingen van de uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens de inlenersbeloning, worden deze vastgesteld conform de CAO voor Uitzendkrachten.
- c. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de inlener ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de inleenovereenkomst anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij de inlener is toegestaan.
- d. Van overwerk is sprake indien de werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren. Hiermee zal rekening worden gehouden bij het vaststellen van het inlenerstarief.
- e. De vakantie van de uitzendkracht en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de CAO voor Uitzendkrachten.
- f. De inlener is verplicht om bij het aangaan van de inleenovereenkomst – en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de inleenovereenkomst niet voorzienbaar was, – steeds zo spoedig mogelijk Fides in te lichten over de bedrijfssluitingen van de inlener. De inlener is verplicht Fides zo tijdig in te lichten, dat Fides dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de uitzendkracht.

Artikel 7. Medezeggenschap en uitzendarbeid

- a. De inlener is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Fides of van de ondernemingsraad van de inlener, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschaps- rechten uit te oefenen conform de Wet op de ondernemingsraden.
- b. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de inlener, is de inlener gehouden het inlenerstarief over de uren waarin de uitzendkracht werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht onder werktijd aan Fides te voldoen.
- c. Voor zover de uitzendkracht onder werktijd activiteiten verricht in het kader van zijn lidmaatschap van de ondernemingsraad van Fides, is de inlener voor deze uren geen inlenerstarief verschuldigd.

Artikel 8. Terbeschikkingstelling en selectie

De inlener verstrekt aan Fides nauwgezet inlichtingen aangaande onder meer de functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden, betrekking hebbende op de uitzendkracht evenals aangaande de beoogde looptijd van de

terbeschikkingstelling, op basis waarvan Fides de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht kan bepalen. Fides relateert deze door inlener verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de voor uitzending in aanmerking komende krachten. Op die basis bepaalt Fides naar beste kunnen welke uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is Fides geheel vrij in de keuze van de uitzendkracht die inzake de inleenovereenkomst ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9. Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

- a. De inlener zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding evenals met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is. Fides heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft en toezicht uitoefent over de uitzendkracht.
- b. Het is de inlener niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de inlener in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat Fides gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht en/of de inleenovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade, inclusief maar niet beperkt tot het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffingen eventueel uit de CAO voor Uitzendkrachten voortvloeiende verplichtingen, aan de inlener in rekening te brengen. De inlener dient Fides alsdan volledig schadeloos te stellen.
- c. De inlener kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij inleenovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Fides en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- d. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit reeds bij de inleenovereenkomst schriftelijk is overeengekomen en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 10. Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens Fides

- a. De inlener zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) evenals met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de uitzendkrachten. De inlener vrijwaart Fides jegens op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de uitzendkracht op Fides.
- b. De inlener zal aan Fides en ook aan de uitzendkracht voor de aanvang van de uitzendarbeit informatie verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, evenals een document bevattende de specifieke kenmerken van de

in te nemen arbeidsplaats. De uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.

- c. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de inlener de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- d. De inlener zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade als bedoeld in dit artikel (inclusief, maar niet beperkt tot, kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt ex artikel 7:658 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de inlener gehouden schade (inclusief, maar niet beperkt tot, kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- e. De inlener zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief, maar niet beperkt tot, kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht lijdt doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De inlener zal Fides tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
- f. De inlener zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a. tot en met e.

Artikel 11. Uurbeloning en inlenerstarief

- a. De inlener is aan Fides voor de terbeschikkingstelling het inlenerstarief verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- b. Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de uitzendkracht verschuldigde loon. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de inlener (de zogenoemde inlenersbeloning conform de CAO voor Uitzendkrachten).
- c. Onder de inlenersbeloning vallen de volgende componenten:
 - uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan – zulks ter keuze van Fides – gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
 - toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagen- toeslag) en ploegendienst;
 - initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de inlener bepaald;
 - onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie;
 - periodieken, hoogte en tijdstip als bij de inlener bepaald.
- d. Voor de duur van de inleenovereenkomst wordt de uurbeloning van de uitzendkracht (en daarmee het inlenerstarief) minimaal vastgesteld conform de regelgeving van toepassing krachtens de wet en de CAO voor Uitzendkrachten, zulks mede aan de hand

van de functie- omschrijving, die de inlener bij de terbeschikkingstelling c.q. inleenovereenkomst heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat de in werkelijkheid door de uitzendkracht uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal Fides de uurbeloning van de uitzendkracht én het inlenerstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de inlener dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie (met terugwerkende kracht) aan Fides verschuldigd zijn.

- e. Wanneer gedurende een terbeschikkingstelling de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zullen de uurbeloning en het inlenerstarief ongewijzigd blijven.

Artikel 12. Aanpassing van het inlenerstarief

- a. Fides is in ieder geval gerechtigd om het inlenerstarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de uitzendkracht wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan uitzendkrachten door te berekenen aan de inlener. Fides is in ieder geval ook gerechtigd het inlenerstarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO voor Uitzendkrachten of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de inlener geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de uitzendkracht.
- b. Indien door enige oorzaak de uurbeloning en/of het inlenerstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Fides gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het inlenerstarief op het juiste niveau te brengen. Fides kan tevens hetgeen de inlener daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Fides zijn gemaakt dan wel de schade die door Fides is geleden als gevolg van het te laag inschalen dat toerekenbaar is aan de inlener, aan de inlener in rekening brengen.

Artikel 13. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Als de inlener, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruikmaakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren oproep als:

1. de overeengekomen omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week bedraagt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd; dan wel
2. indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd door de inlener.

Artikel 14. Nota's op basis van tijdverantwoordingsformulier

- a. De nota's van Fides zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, alsmede het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.

- b. De inlener ziet erop toe en garandeert door ondertekening de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoordingsformulieren. De inlener ziet erop toe en garandeert eveneens door ondertekening dat het aantal gewerkte (over)uren niet overschrijdt hetgeen is overeengekomen. De inlener zal voor zijn eigen administratie een getekende kopie van het tijdverantwoordingsformulier behouden.
- c. Bij discrepantie tussen het bij Fides ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de inlener daarvan behouden afschrift, geldt het bij Fides ingeleverde tijdverantwoordingsformulier als uitgangspunt voor de facturering tegen het inlenerstarief over die bepaalde periode.
- d. Indien de uitzendkracht de tijdverantwoording van de inlener betwist, kan Fides het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de inlener aantoont dat voornoemde tijdverantwoording correct is.
- e. Als de inlener niet aan het gestelde in lid b van dit artikel voldoet, kan Fides besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Fides gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaats- gevonden.

Artikel 15. Betaling en gevolgen wanbetaling

- a. De inlener is te allen tijde gehouden elke door Fides ingediende nota, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet (volledig) binnen deze periode is betaald, is de inlener vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente van 1% per maand over het factuurbedrag verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend.
- b. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Fides (of aan een door Fides schriftelijk aangewezen derde) zijn voor de inlener bevrijdend. Rechtstreekse betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten door de inlener zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging en/of schuld- vergelijking en/of verrekening.
- c. De in het bezit van Fides zijnde doordruk of kopie van de door Fides verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de rente- berekening begint.
- d. Betwisting van enige nota moet door de inlener binnen tien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Fides zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van de inlener om een factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de betwisting rust op de inlener. Indien een factuur wordt betwisting, kan de inlener niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- e. Alle kosten van inning, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, komen geheel voor rekening van de inlener. De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Fides of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Fides ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de inlener verschuldigd zijn.
- f. Indien de financiële positie en/of betalingsgedrag van de inlener daartoe – naar de mening van Fides – aanleiding geeft, is de inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek

van Fides (I) een voorschot te verstrekken en/of (II) afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Fides door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de inlener.

Artikel 16. Algemene schadevergoeding

De inlener die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden, naast en/of in aanvulling op wat in de individuele bepalingen reeds is bepaald, tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Fides (inclusief, maar niet beperkt tot, alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij vrijwaart Fides ter zake. Dit laat onverlet, dat Fides eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een vordering tot nakoming, of andere rechtsmaatregelen kan treffen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht al afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 17. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid niet door de inlener kunnen worden gesteld en evenmin door Fides worden meegenomen c.q. gehonoreerd.

Artikel 18. Aansprakelijkheid uitzendonderneming

- a. Fides is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de inleenovereenkomst naar behoren uit te voeren. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Fides niet gehouden tot enig vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, verband houdende met een inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan zaken die zijn ontstaan als gevolg van:
 - de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Fides aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat de uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten;
 - eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht;
 - toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht;
 - het zonder schriftelijke toestemming van Fides doorlenen door de inlener van de uitzendkracht.
- b. Iedere eventuele aansprakelijkheid en/of verplichting van Fides tot vergoeding van directe schade van de inlener, uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Fides uitkeert, dan wel indien Fides niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door Fides laatstelijk gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een

tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Fides in de maand voorafgaand aan de schademelding bij Fides in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat Fides in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

- c. De onder lid a en b genoemde beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien er sprake is geweest van opzet of schuld aan de zijde van Fides en/of diens leidinggevend personeel.
- d. Aansprakelijkheid van Fides voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- e. De inlener zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond onderhavig artikel. In ieder geval dient de inlener Fides te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in sub a van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
- f. Fides heeft ten alle tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Fides maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken. Als de inlener niet toestaat dat Fides eventuele schade van de inlener ongedaan maakt, dan is Fides in ieder geval nimmer aansprakelijk.

Artikel 19. Civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

- a. Naast Fides is de inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de uitzendkracht voor de voldoening van het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de inlener inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- b. De inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval Fides tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van de inleners- beloning conform artikel 11.
- c. Fides is jegens de inlener gehouden om de uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede CAO voor Uitzendkrachten.
- d. Indien de inlener zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht in het kader van de civiele ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt de inlener hierover in overleg met Fides.
- e. De inlener onthoudt zich van het opvragen van gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de uitzendkracht. Fides behoudt zich het recht voor om op verzoek van de inlener geanonimiseerde informatie aan de inlener te verstrekken ter zake gegevens die betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de uitzendkracht. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de uitzendkracht is de inlener verplicht tot geheimhouding.

Artikel 20a. Wet arbeid vreemdelingen

De inlener aan wie door Fides een vreemdeling ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen, onder meer inhoudende dat de inlener bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De inlener stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.

Artikel 20b. Persoonsgegevens van de uitzendkracht

- a. De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van een origineel en geldig identiteitsdocument. De inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de uitzendkracht kan worden aangetoond.
- b. De inlener zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht, die voor en gedurende de terbeschikkingstelling door Fides kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoons- gegevens (en overige relevante wetgeving) verwerken.
- c. De inlener zal de uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
- d. De inlener is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatig verwerking van persoonsgegevens, een melding te doen bij de Autoriteit persoonsgegevens en Fides. Fides zal vervolgens de betrokken uitzendkrachten informeren.
- e. Fides is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de inlener worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld dan wel op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, niet is nagekomen. De inlener vrijwaart Fides volledig tegen aanspraken, jegens Fides ingesteld wegens het niet-nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen dan wel de verplichtingen als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan Fides vergoeden.

Artikel 21. Geheimhouding

Fides en de inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of inleenovereenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de inleenovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Ingeval van overtreding van onderhavig artikel zal de inlener aan Fides een direct opeisbare boete zijn verschuldigd van € 10.000 voor elke overtreding, alsmede een boete van € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, dan wel heeft Fides het recht om volledige schadevergoeding te vorderen. Fides zal op nader verzoek van de inlener in zijn verhouding met de uitzendkracht bedingen, dat de uitzendkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten over vertrouwelijke informatie met betrekking tot de inlener en diens bedrijfsactiviteiten, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Het staat de inlener daarnaast vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De inlener informeert Fides over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen is vastgelegd aan Fides. Fides is echter niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de inlener als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 22. Strekking van de Algemene Voorwaarden

Indien een of meer bepalingen van de inleenovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de inleenovereenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepaling, die nietig is of wordt vernietigd, zal – na onderling overleg – worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking

van de te vervangen bepaling, zodanig dat die vervangende bepaling wel rechtsgeldig is. De titel van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend een informatieve bedoeling; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fides is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 23. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze Algemene Voorwaarden, inleenovereenkomsten en/of andere daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Fides is gevestigd.
